



DIGITAL- UND DATENSTRATEGIEN

IN HAMBURG

Matthias Wieckmann

Senat der Freien und Hansestadt Hamburg – Senatskanzlei

24. Juni 2024 | UDP-Tagung, Hamburg

DIGITALSTRATEGIEN: BEHÖRDEN, BEZIRKE UND STADT

Digitalstrategien der Senats- sowie Fachbehörden und Bezirke

Digitalstrategie für Hamburg

Senatskanzlei
(SK)



Personalamt
(PA)



Finanzbehörde
(FB)



Behörde für Justiz und
Verbraucherschutz (BJV)



Behörde für Verkehr und
Mobilitätswende (BVM)



Behörde für Arbeit, Gesundheit, Soziales,
Familie und Integration (Sozialbehörde)



Behörde für Inneres
und Sport (BIS)



Behörde für Umwelt, Klima, Energie
und Agrarwirtschaft (BUKEA)



Behörde für Stadtentwicklung
und Wohnen (BSW)



Behörde für Kultur und
Medien (BKM)



Behörde für Wissenschaft, Forschung,
Gleichstellung und Bezirke (BWFGB)



Behörde für Schule und
Berufsbildung (BSB)



Behörde für Wirtschaft
und Innovation (BWI)



Entwicklung der Digitalstrategien



HAMBURGER-MENÜ



2023 11

HAMBURGER-MENÜ

Auf alle Zutaten kommt es an

Top-down

Methoden

Bottom-up



2 3 8 2 0 1 1

DIE GANZE DIGITALE STADT IM BLICK

Perspektiven der Digitalstrategie(n) für Hamburg

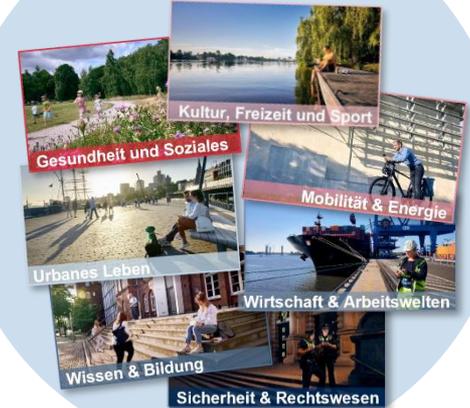
Strategische Entwicklungsbereiche



Digitale Stadt

RESILIENT
INNOVATIV
SMART
lebenswert
DEMOKRATISCH
NACHHALTIG
wirtschaftlich attraktiv
SOZIAL
GERECHT!

Digitale Räume



Stadtgesellschaft

Politik

Wissenschaft

Zivil-
gesellschaftliche
Akteure

Bürger:innen

Unternehmen

Verwaltung

... alle Teile der Gesellschaft

HAMBURGER DIGITALSTRATEGIE 2024

Fundament und Richtgröße – Die Strategischen Entwicklungsbereiche



Daten

Gesellschaft

**Infrastrukturen, Plattformen
und Technologien**

Digitale Verwaltung

Innovation

Kulturwandel



DIGITALSTRATEGIE FÜR HAMBURG - PROZESSCHRITTE

Anfang 2019 bis Anfang 2020

Erstellung dezentrale Digitalstrategien
und Digitalstrategie für Hamburg

Ende 2021 bis Mitte 2022

Lessons Learned-Prozess &
Rahmenwerk 2.0

Oktober 2022 bis April 2023:

Iterationsprozesses der
dezentralen Digitalstrategien
von Behörden und
Bezirksverwaltung

April 2023 bis heute:

Übergreifende Strategieworkshop-Reihe zur
Weiterentwicklung (Vision & Zielbild) der
Strategischen Entwicklungsbereiche

Ende 2023 bis Ende 2024:

Erstellungsprozess der
Digitalstrategie für Hamburg
2024

DIGITALSTRATEGIE 2024 - WORKSHOP-EINBLICK



Zielsetzung der Workshop-Reihe:

- Ein **gemeinsames Verständnis** einer **Vision** sowie konkreter Schritte und **strategischer Ziele** zu den jeweiligen Strategischen Entwicklungsbereichen zu erarbeiten
- Gemeinsam notwendige **Strukturen und Bedarfe** für die **behördenübergreifenden Zusammenarbeit** in den Strategischen Entwicklungsbereichen und Digitalen Räumen zu definieren
- **Wichtige Grundlage Iteration der Digitalstrategie für Hamburg 2024**
- **Strategie-Workshop** mit **Staatsrätinnen und Staatsräten** (Steuerungsgremium Digitalisierung), **Tagung des Digital Management Boards**



ÜBERBLICK ÜBER DIE WORKSHOPS

Daten
ITD: 04.04.2023

Digitale Verwaltung
ITD: 12.04.2023

Kulturwandel
ITD: 14.04.2023

Innovation
ITD: 05.05.2023

Daten Follow-Up
ITD: 24.05.2023

Infrastrukturen, Plattformen
& Technologien
ITD: 09.06.2023

Kulturwandel
FHH: 03.07.2023

Digitale Verwaltung
FHH: 10.07.2023

Daten
FHH: 30.08.2023

Innovation
FHH: 03.11.2023

Gesellschaft
FHH: 04.03.2024

Infrastrukturen, Plattformen
& Technologien
FHH: 26.03.2024



> 260
Teilnehmende



19
Organisationen



> 3.000 Post-ITs



12 Workshops
durchgeführt

DIGITALSTRATEGIE 2024 – KERNKOMPONENTEN (WERKSTATTBERICHT)



Kernthemen setzen

- **Strategische Entwicklungsbereiche** setzen einen klaren **strategischen Fokus** auf querschnittliche Kernthemen
- **Daten/KI** und **Digitale Verwaltung** erhalten besonderen Fokus
- **Partizipativer Workshop-Prozess**, damit die Strategischen Entwicklungsbereiche **breit getragen und bewegt** werden



Systematisches Vorgehen

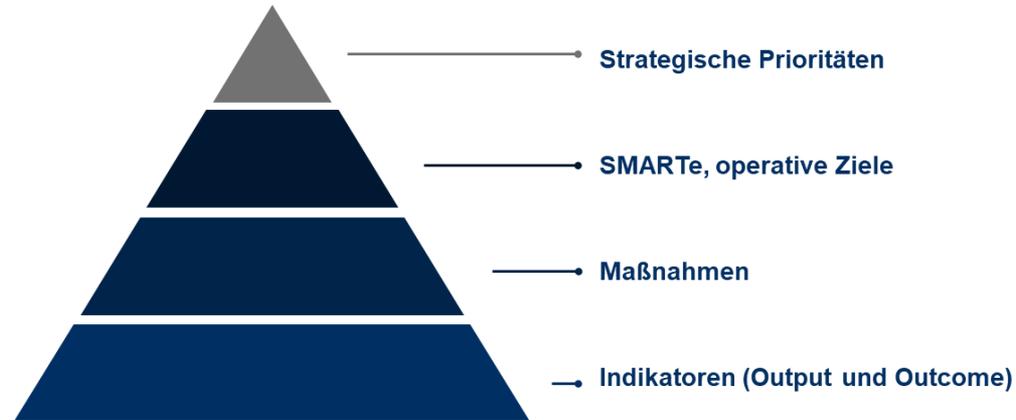
- Die Passung zwischen den dezentralen Digitalstrategien von Behörden und Bezirksverwaltung wird 2024 hergestellt
- Behördenstrategien systematisch berücksichtigt → **ganzheitlicher Blick** auf die **zentralen** und **dezentralen Bereiche** möglich
- „Digitale Räume“ als Platzhalter für Digitalisierung in der Stadt und behördliche Strategien



Strategische Stringenz

- Die Digitalstrategie 2020 hat wesentliche Themen richtungsweisend formuliert
- In 2024 folgt strategische Stringenz: **Vision, strategische Prioritäten, Ziele, Maßnahmen**
- **Wirkungsmessung** und Formulierung von **SMARTen Zielen 2024** rückt in den Fokus
- Bedeutung für Ausrichtung behördlicher Vorhaben und **IT-Globalfonds**

STRATEGISCHE STRINGENZ



Die Strategiepyramide: Orientierungspunkt für die Formulierung konkreter, operationalisierbarer Strategien

DER WEG IST DAS ZIEL



DER STRATEGIE-
PROZESS STÖßT
BEREITS EINEN
KULTURWANDEL
AN.

Bild: Moo YuenSheng, Pixabay

HAMBURGER DIGITALSTRATEGIE 2024

Fundament und Richtgröße – Die Strategischen Entwicklungsbereiche



Daten

Gesellschaft

**Infrastrukturen, Plattformen
und Technologien**

Digitale Verwaltung

Innovation

Kulturwandel



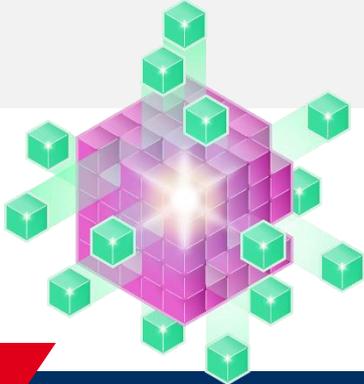
STRATEGISCHER ENTWICKLUNGSBEREICH DATEN (WERKSTATTBERICHT)



Datenbereitstellung

Ziele:

- Urban Data Platform (UDP)
- Data Governance (Rollen, Datenlandkarte, etc.)
- Gemeinsame Datennutzung im Konzern Hamburg
- Prozessdaten



Datenwertschöpfung

Ziele:

- Datenorientierung und Datenkompetenzen steigern
- Algorithmen- und KI-basierte Anwendungen
- Urbane Digitale Zwillinge (UDZ)
- Urbaner Datenraum



Souveränität über Daten

Ziele:

- Transparenzportal und Open Data
- Sichern des Datenzugangs für die FHH (B2G), Vergabe
- Datenschutz, Informationsfreiheit und Datennutzung als Grundsätze



URBAN DATA PLATFORM

Eine technische, organisatorische und rechtliche Infrastruktur, die die digitalen Ressourcen der Stadt standardisiert bereitstellt



Anwendungen



Statistiken



Portale



Apps



Transparenzportal
HAMBURG



GOVDATA



EUROPEAN
DATA PORTAL

API

Karten

Datenzugriff

Metadaten

Echtzeitdaten

Datenverarbeitung

Entscheidungsunterstützung

Analysen



URBAN DATA
PLATFORM
HAMBURG

Systeme



Mietpreisspiegel



Quartierspläne



Stadtgrün



Schulen



Ladestationen



Sonstiges

System von Systemen

<https://geoportal-hamburg.de/udp-cockpit/#/>



Statische Daten

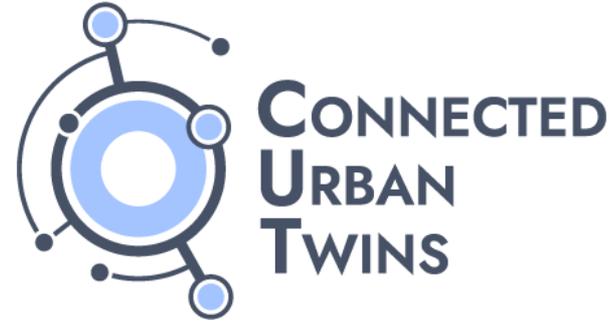


Echtzeitdaten



Texturiertes Stadtmodell

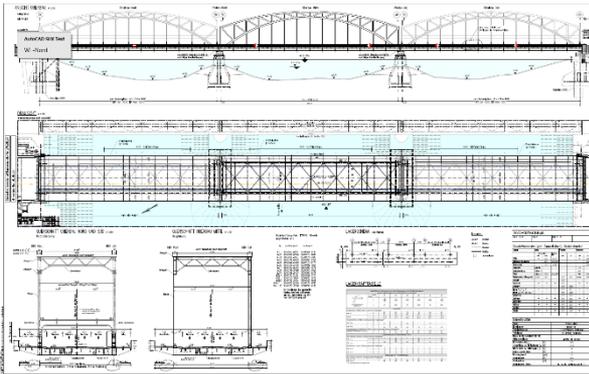
VON DATEN ZU DIGITALEN ZWILLINGEN



BIM
HAMBURG

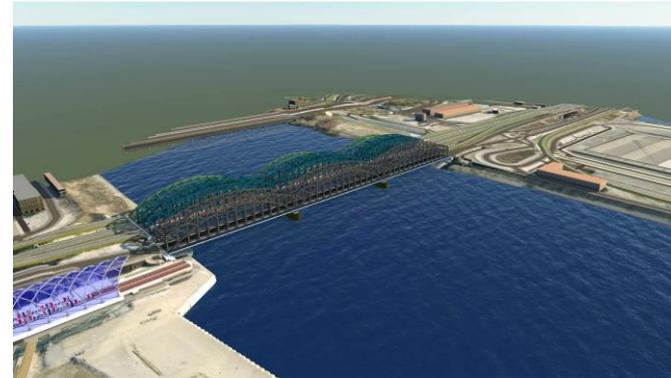
Fundamentaler Wandel der Wertschöpfungsprozesse im Bausektor:

Building Information Modeling (BIM) – Vom Bauplan zum digitalen Zwilling mit verknüpften relevanten Daten



BISHER

BIM 2 TWIN



ZUKUNFT

Eigenschaften

Termine

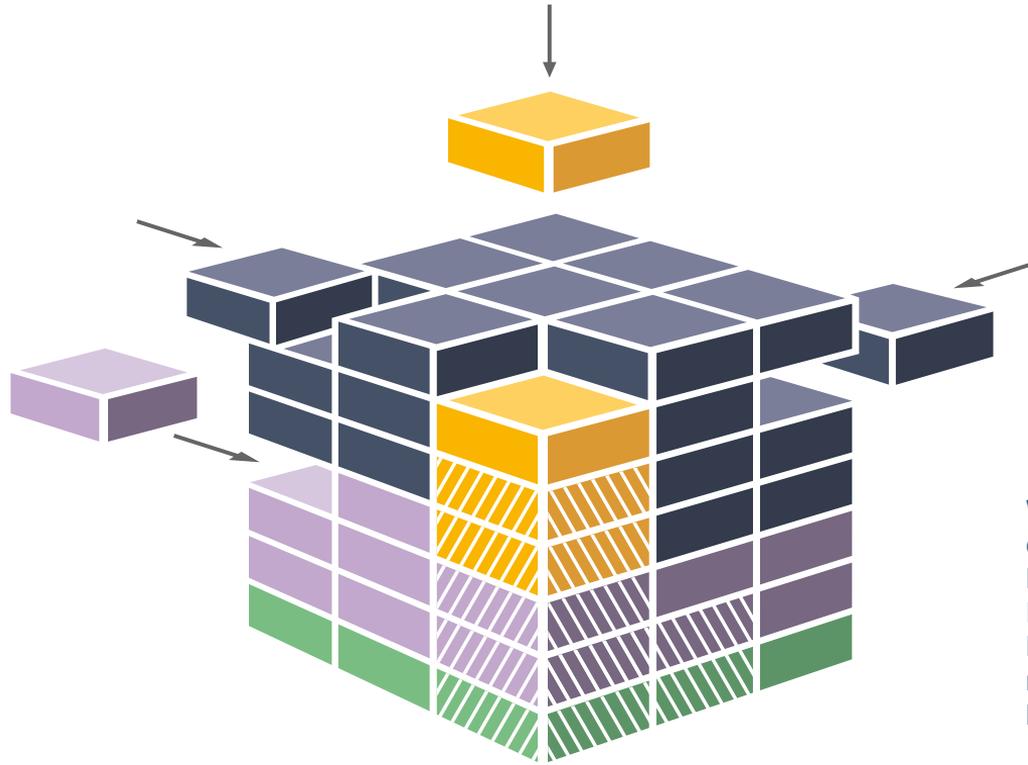
Historie

Kosten

uvm.



DAS KONZEPT URBANE DIGITALE ZWILLINGE



Wir verstehen das Konzept als einen Baukasten, dessen Bausteine für jede Fragestellung und städtische Herausforderung neu miteinander kombiniert werden können.

ZIELE VON URBANEN DIGITALEN ZWILLINGEN (UDZ)

Organisation und Nutzarmachung der Daten ...



über die Stadt



ihrer physischen Bestandteile



ihrer logischen Strukturen



der beteiligten Akteure



ihrer Prozesse



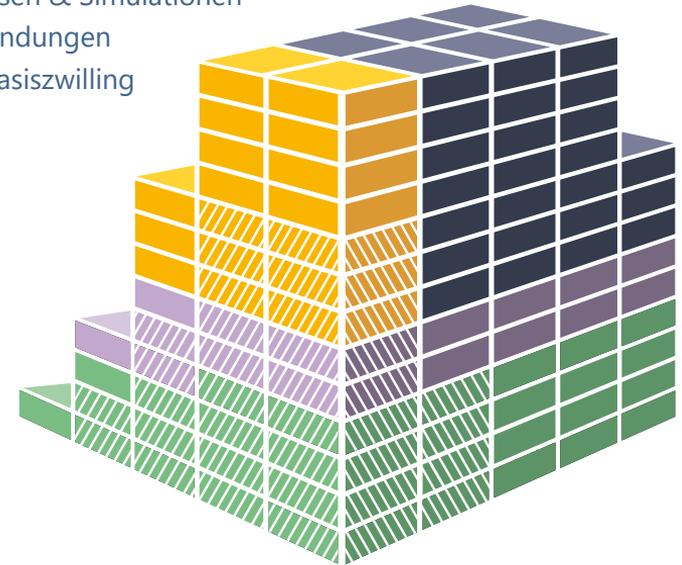
Geobasisinformationen

Fachdaten

Analysen & Simulationen

Anwendungen

Geobasiszwilling



Digitale Ressourcen einer Stadt

AG DATENNUTZUNG IM KONZERN FHH (WERKSTATTBERICHT)

- 
- **Use-Case basiertes Vorgehen** zur Verbesserung der gemeinsamen Datennutzung im Konzern Hamburg (Auftrag Steuerungsgremium Digitalisierung)
 - Ergebnisse fließen in **Digitalstrategie 2024** und in **Weiterentwicklung der UDP und Data Governance** ein
 - **Themen:** u.a. Zugang öffentlicher Unternehmen ins FHH-Netz, gemeinsame Datenbeschaffung, Datenlandkarte/Metadaten, Nutzung von Modellen/Simulationen

Landesbetrieb für Geoinformation
und Vermessung (LGV)



Behörde für Verkehr und
Mobilitätswende (BVM)



Senatskanzlei
(SK)



Landesbetrieb für Straßen, Brücken
und Gewässer (LSBG)



HOCHBAHN



Der Hamburgische
Beauftragte für Datenschutz
und Informationsfreiheit

Finanzbehörde
(FB)



Behörde für Umwelt, Klima, Energie
und Agrarwirtschaft (BUKEA)



STADTREINIGUNG HAMBURG

URBAN DATA CHALLENGE

Gemeinsames Projekt zwischen Hamburg und dem The New Institute

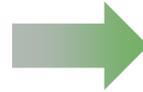
THE NEW
INSTITUTE



Photo by Sabine Vielmo

Eine Partnerschaft für die digitale Zukunft

THE NEW INSTITUTE beginnt eine Zusammenarbeit mit der Freien und Hansestadt Hamburg



**Blaupause für kooperativen Datenaustausch
zwischen Unternehmen und der Verwaltung**

Projekte



© THW

IDENWETTBEWERB Universität Bremen gewinnt die Urban Data Challenge

Wie können Verkehrsdaten genutzt werden, um Hamburg lebenswerter und nachhaltiger zu gestalten? Die Universität Bremen überzeugt die Jury mit ihrem Konzept und gewinnt 40.000€ Umsetzungsbudget.

[MEHR](#)



© Stock/Iconerjiz

ELDORADO 2.0 Die elektronische Akte der Stadt Hamburg

Mit der E-Akte schreitet Hamburg auf dem Weg in die papierfreie Verwaltung voran. Als Teil der digitalen Dokumentenverwaltung gehört sie längst zur Grundausstattung der Hamburger Verwaltung.

[MEHR](#)



© Christin Hume auf Unsplash

DESIGN-STANDARD Gute Online-Dienste für Deutschland

Eine moderne Verwaltung braucht leicht zu bedienende Online-Dienste. Mit dem Projekt KERN schaffen Hamburg und Schleswig-Holstein einen bundesweiten Standard.

[MEHR](#)



© Mediaserver Hamburg / Gehelmpop Hamburg

DATEN Transparenzportal Hamburg

Von Verwaltungsvorschriften bis hin zum Baumkataster: Das Transparenzportal stellt über 152.000 Datensätze online zur Verfügung.

[MEHR](#)

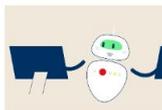


© Senatkanzlei/Angela Pfeiffer

CONNECTED URBAN TWINS Mit Digitalen Zwillingen die Zukunft der Städte gestalten

Hamburg, Leipzig und München gehen im Rahmen des Kooperationsprojektes „Connected Urban Twins“ (CUT) seit Anfang des Jahres 2021 gemeinsam den Weg zur Stadtentwicklung der Zukunft.

[MEHR](#)



© Senatkanzlei

RPA Robotic Process Automation in der Hamburger Verwaltung

Mit Robotic Process Automation (RPA) setzt Hamburg auf eine innovative Technologie für mehr Automatisierung in der Verwaltung. So können Prozesse durch Softwareroboter automatisiert und digital bearbeitet werden.

[MEHR](#)



© Senatkanzlei

CHATBOT Frag-den-Michel: Auskunft zu allen Fragen rund um die Verwaltung.

Wie komme ich zum städtischen Fundbüro? Kann ich mein Kfz online ummelden? Der Chatbot der Stadt beantwortet Ihre Fragen online rund um die Uhr.

[MEHR](#)



© Mediaserver Hamburg

INNOVATION Start-up-Einheit GovTechHH

Das Projekt GovTechHH ist Hamburgs erster Ansprechpartner für Start-ups, die mit Verwaltung zusammenarbeiten möchten.

[MEHR](#)



© Mediaserver Hamburg/Timo Sommer und Lee Moos

INNOVATION GovTech Campus Hansestadt Hamburg

Der regionale GovTech Campus Hansestadt Hamburg ist zukünftig die Austausch-, Lern- und Experimentierplattform für die Hamburger Verwaltung und das regionale GovTech-Ökosystem.

[MEHR](#)



VIELEN DANK! FRAGEN?

Matthias Wieckmann
Leitung Digitalstrategie

#gernperdu

Bild: Gerd Altmann, pixabay

Senatskanzlei der Freien und Hansestadt Hamburg
Amt für IT und Digitalisierung
Caffamacherreihe 1-3
20355 Hamburg
+49 40 42823-2665
matthias.wieckmann@sk.hamburg.de